



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**  
**ОРГАНИЗАЦИЯ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ (ВОЛОНТЕРСКОЙ)**  
**ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЕС СОЦИАЛЬНО**  
**ОРИЕНТИРОВАННЫМИ НКО**

Основная образовательная программа высшего образования по направлению подготовки	<u>Торговое дело</u>
Профиль	<u>Маркетинг и рыночная аналитика</u>
Квалификация (степень)	<u>Бакалавр</u>
Блок, в рамках которого происходит освоение модуля (дисциплины)	<u>ФТД</u>
Шифр дисциплины (модуля)	<u>ФТД.В.02</u>
Форма обучения	<u>очно-заочная</u>
Курс, семестр	<u>4 курс, 7 семестр</u>
Форма промежуточной аттестации	<u>зачет</u>
Год	<u>2024</u>

Рабочая программа по дисциплине «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями» по направлению подготовки 38.03.06 Торговое дело, направленность (профиль) «Маркетинг и рыночная аналитика» составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 38.03.06 Торговое дело, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 12 августа 2020 г. № 963. Профессионального стандарта 08.035 «Маркетолог», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 04 июня 2018 г. № 366н, Профессионального стандарта 08 037«Бизнес-аналитик», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 25 сентября 2018 г. № 592н.

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры  
Протокол №03/24 от 22.03.2024

## **1. Цель и задачи освоения дисциплины**

Цель: формирование у студентов умения находить рациональные идеи для решения поставленных задач.

Значение дисциплины: развитие волонтерской деятельности является важным как для общества в целом, так и отдельных его секторов, а также самих волонтеров.

Задачи изучения дисциплины:

- получение обучающимися теоретических знаний о добровольчестве (волонтерстве) как ресурсе личностного роста и общественного развития;
- формирование представлений о многообразии добровольческой (волонтерской) деятельности и мотивации добровольцев (волонтеров);
- приобретение практических навыков в сфере организации труда добровольцев (волонтеров), взаимодействия с социально ориентированными некоммерческими организациями, органами власти и подведомственными им организациям

## **2. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями» относится к факультативным дисциплинам основной профессиональной образовательной программы – программы бакалавриата по направлению подготовки 38.03.06 Торговое дело, направленность (профиль) «Маркетинг и рыночная аналитика».

Изучение дисциплины требует от студента использования знаний, умений и навыков, полученных в предшествующие периоды обучения.

## **3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине**

Изучение дисциплины направлено на углубление и расширение знаний и умений по организации добровольческой (волонтерской) деятельности.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- способы применения понятий и методов конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии;
- методы и нормы социального взаимодействия определения своей роли в команде;
- способы установления и поддержания контактов, исходя из реализации своей роли в команде для достижения заданного результата

Уметь:

- применять понятия и методы конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии

- на основе методов и норм социального взаимодействия определять свою роль в команде

- устанавливать и поддерживать контакты, исходя из реализации своей роли в команде для достижения заданного результата

Владеть:

- способами применения понятий и методов конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии

- способами на основе методов и норм социального взаимодействия определения своей роли в команде

- способами установки и поддержания контактов, исходя из реализации своей роли в команде для достижения заданного результата.

#### 4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Объем дисциплины и виды учебной работы в академических часах с выделением объема контактной работы обучающихся с преподавателем и самостоятельной работы обучающихся

##### *очно-заочная форма обучения*

Вид учебной деятельности	ак. часов	
	Всего	По семестрам 7 семестр
1. Контактная работа обучающихся с преподавателем:	9	9
Аудиторные занятия, часов всего, в том числе:	8	8
• занятия лекционного типа	6	6
• занятия семинарского типа:	6	6
практические занятия	6	6
лабораторные занятия	-	-
в том числе занятия в форме практической подготовки	2	2
Консультации	0,5	0,5
Контактные часы на аттестацию в период экзаменационных сессий	0,5	0,5
2. Самостоятельная работа студентов, всего	61	61
- подготовка к коллоквиуму	58	58
- тестирование	3	3
3. Промежуточная аттестация: <i>зачет</i>	+	+
ИТОГО:	ак. часов	72
Общая трудоемкость	зач. ед.	2

#### 5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием количества академических часов и видов учебных занятий

##### 5.1. Содержание дисциплины

##### Раздел 1. Сущность и понятие волонтерства

##### Тема 1. Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития.

Понятие добровольчества (волонтерства), добровольческой (волонтерской) организации, организатора добровольческой (волонтерской) деятельности.

Взаимосвязь добровольчества (волонтерства) с существенными и позитивными изменениями в личности человека. Государственная политика в области развития добровольчества (волонтерства). Возможности добровольчества (волонтерства) в решении вопросов местного значения, социально-экономическом развитии регионов и достижении целей национального развития.

**Тема 2. Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности.**

Цели и задачи добровольческой (волонтерской) деятельности. Формы и виды добровольческой (волонтерской) деятельности: разнообразие и взаимное влияние. Историческое наследие и направления добровольчества. Развитие волонтерства в различных сферах жизнедеятельности. Циклы развития волонтерской деятельности. Виды, типы и цели добровольчества (волонтерства): разнообразие и взаимное влияние. Механизмы и технологии добровольческой деятельности. Волонтерский менеджмент. Программы саморазвития личности в аспекте добровольчества. Социальное проектирование. Благотворительность.

**Раздел 2. Организация работы с волонтерами и взаимодействия с НКО**

**Тема 3. Организация работы с волонтерами.**

Организация работы с волонтерами: рекрутинг, повышение узнаваемости проектов, работа со СМИ, обучение, оценка эффективности волонтерской деятельности. Границы ответственности добровольцев (волонтеров), организаторов добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческих (волонтерских) организаций. Мотивация волонтеров. Проблема и профилактика эмоционального выгорания. Сравнительный анализ мотивации стихийных волонтеров, эпизодических волонтеров и волонтеров долгосрочных проектов. Диагностика мотивации волонтеров.

**Тема 4. Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями.**

Инновации в добровольчестве (волонтерстве) и деятельности социально ориентированных НКО. Формы, механизмы и порядки взаимодействия с федеральными органами власти, органами власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, подведомственными им государственными и муниципальными учреждениями, иными организациями (по направлениям волонтерской деятельности). Взаимодействия с социально ориентированными НКО, органами власти и подведомственными им организациями: причины провалов и лучшие практики. Управление рисками в работе с волонтерами и волонтерскими организациями.

**5.2. Разделы, темы дисциплины и виды занятий**

***Очно-заочная форма обучения***

№ п/п	Наименование раздела, темы	Виды занятий, включая самостоятельную работу студентов (в ак. часах)	Индикаторы достижения компетенций
-------	----------------------------	----------------------------------------------------------------------	-----------------------------------

	дисциплины	занятия лекционного типа	занятия семинарского типа / из них в форме практической подготов-ки	самос- тоятельная работа	
<b>Раздел 1. Сущность и понятие волонтерства</b>					
1	Тема 1. Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития.	1	1	15	
2	Тема 2. Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности.	1	1	15	
<b>Раздел 2. Организация работы с волонтерами и взаимодействия с НКО</b>					
3.	Тема 3. Организация работы с волонтерами	1	1	14	
4.	Тема 4. Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями.	1	1	16	
	<b>Итого:</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>63</b>	

## 6. Лабораторные занятия

Лабораторные занятия не предусмотрены.

## 7. Практические занятия

### *очная форма обучения*

№ п/п	Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание практических занятий	Объем (час.)		
			Очная форма обучения	Очно- заочная форма обучения	Заочная форма обучения
<b>Раздел 1. Сущность и понятие волонтерства</b>					
1.	Тема 1. Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития	Вопросы для обсуждения: 1. Понятие добровольчества (волонтерства), добровольческой (волонтерской) организации, организатора добровольческой (волонтерской) деятельности. 2. Взаимосвязь добровольчества (волонтерства) с существенными и позитивными изменениями в личности человека. 3. Государственная политика в области развития добровольчества (волонтерства). 4. Возможности добровольчества (волонтерства) в решении вопросов местного значения, социально-	2	1	

		экономическом развитии регионов и достижении целей национального развития. Коллоквиум.			
2.	Тема 2. Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности	Вопросы для обсуждения: 1.Цели и задачи добровольческой (волонтерской) деятельности. 2.Формы и виды добровольческой (волонтерской) деятельности: разнообразие и взаимное влияние. 3.Историческое наследие и направления добровольчества. 4.Развитие волонтерства в различных сферах жизнедеятельности. 5.Циклы развития волонтерской деятельности. 6.Виды, типы и цели добровольчества (волонтерства): разнообразие и взаимное влияние. 7.Механизмы и технологии добровольческой деятельности. Волонтерский менеджмент. 8.Программы саморазвития личности в аспекте добровольчества. 9.Социальное проектирование. Благотворительность. Коллоквиум.	2	1	
<b>Раздел 2. Организация работы с волонтерами и взаимодействия с НКО</b>					
3.	Тема 3. Организация работы с волонтерами	Вопросы для обсуждения: 1.Организация работы с волонтерами: рекрутинг, повышение узнаваемости проектов, работа со СМИ, обучение, оценка эффективности волонтерской деятельности. 2.Границы ответственности добровольцев (волонтеров), организаторов добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческих (волонтерских) организаций. 3.Мотивация волонтеров. Проблема и профилактика эмоционального выгорания. 4.Сравнительный анализ мотивации стихийных волонтеров, эпизодических волонтеров и волонтеров долгосрочных проектов. Задание. Диагностика мотивации волонтеров. Коллоквиум.	4	1	
4.	Тема 4. Взаимодействие с социально ориентированными НКО,	Вопросы для обсуждения: 1.Инновации в добровольчестве (волонтерстве) и деятельности социально ориентированных НКО. 2. Формы, механизмы и порядки	4	1	

	инициативными группами, органами власти и иными организациями.	взаимодействия с федеральными органами власти, органами власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, подведомственными им государственными и муниципальными учреждениями, иными организациями (по направлениям волонтерской деятельности). 3.Взаимодействие с социально ориентированными НКО, органами власти и подведомственными им организациями: причины провалов и лучшие практики. 4.Управление рисками в работе с волонтерами и волонтерскими организациями. Коллоквиум.			
	<b>Итого</b>		<b>12</b>	<b>4</b>	

## 8. Тематика курсовых работ (проектов)

Курсовые работы (проекты) не предусмотрены.

## 9. Самостоятельная работа студента

Самостоятельная работа студента при изучении дисциплины «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально-ориентированными НКО» направлена на овладение практическими навыками в области волонтерской благотворительной деятельности.

Виды самостоятельной работы по теме:

- работа с конспектами лекций и(или) иными учебными материалами, в том числе электронными,
- изучение основной и дополнительной литературы, источников Интернет,
- подготовка к практическим занятиям,
- выполнение тестирования,
- подготовка к текущему контролю и промежуточной аттестации.

**Тест** – это система формализованных заданий, по результатам выполнения которых можно измерить уровень знаний, умений и навыков обучающегося.

Критерии оценки тестов:

- 85% – 100% правильных ответов – «отлично»;
- 75% – 84% правильных ответов – «хорошо»;
- 50% – 75% правильных ответов – «удовлетворительно»;
- менее 50 % правильных ответов – «неудовлетворительно».

**Коллоквиум** - это вид учебно-теоретического занятия, представляющий собой групповое обсуждение под руководством преподавателя достаточно широкого круга проблем (например, раздела лекционного курса), которое одновременно является и формой контроля, разновидностью массового опроса. Данный метод проведения занятия позволяет преподавателю в сравнительно



небольшой срок выяснить уровень знаний обучающихся целой академической группы по определенному разделу курса. Обучающимся предоставляется возможность высказать свою точку зрения на рассматриваемую проблему, учиться обосновывать и защищать ее, а также продемонстрировать глубину и осознанность усвоения изученного материала.

Критерии оценки коллоквиума:

Оценка «отлично» – глубокое и прочное усвоение программного материала; – полные, последовательные, грамотные и логически излагаемые ответы; свободно справляющиеся с поставленными задачами, знания материала; – правильно обоснованные принятые решения; владение разносторонними навыками и приемами.

Оценка «хорошо» – знание программного материала; грамотное изложение, без существенных неточностей в ответе на вопрос; правильное применение теоретических знаний; владение необходимыми навыками при выполнении заданий.

Оценка «удовлетворительно» – усвоение основного материала; при ответе допускаются неточности; при ответе недостаточно правильные формулировки; нарушение последовательности в изложении программного материала; затруднения в выполнении заданий;

Оценка «неудовлетворительно» – незнание программного материала; при ответе возникают ошибки.

## **Раздел 1. Сущность и понятие волонтерства**

Тема 1. Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития.

Виды самостоятельной работы по теме:

- подготовка к коллоквиуму
- работа с основной и дополнительной литературой, в том числе в электронной библиотечной системе; изучение материалов Интернет-ресурсов; разбор вопросов по темам занятий из рабочей программы дисциплины

В процессе самостоятельной работы студенты активизируют личностные ресурсы, способствующие саморазвитию и самореализации, повышению уровня толерантности и личностной креативности как адаптационного ресурса и условия эффективной волонтерской деятельности, рефлексии, повышению устойчивости к эмоциональному выгоранию и профессиональной деформации

Вопросы для подготовки к коллоквиуму

1. Понятие добровольчества (волонтерства), добровольческой (волонтерской) организации, организатора добровольческой (волонтерской) деятельности.

2. Взаимосвязь добровольчества (волонтерства) с существенными и позитивными изменениями в личности человека.

3. Государственная политика в области развития добровольчества (волонтерства).

4. Возможности добровольчества (волонтерства) в решении вопросов местного значения, социально-экономическом развитии регионов и достижении целей национального развития.

Тема 2. Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности.

Виды самостоятельной работы по теме:

- подготовка к коллоквиуму
- работа с основной и дополнительной литературой, в том числе в электронной библиотечной системе; изучение материалов Интернет-ресурсов; разбор вопросов по темам занятий из рабочей программы дисциплины

В процессе освоения темы необходимо уяснить следующие основные понятия: Механизмы и технологии добровольческой деятельности. Волонтерский менеджмент. Программы саморазвития личности в аспекте добровольчества. Социальное проектирование. Благотворительность.

Изучая тему, важно приобрести знания о многообразии форм добровольческой (волонтерской) деятельности.

Вопросы для подготовки к коллоквиуму:

1. Цели и задачи добровольческой (волонтерской) деятельности.
2. Формы и виды добровольческой (волонтерской) деятельности: разнообразие и взаимное влияние.
3. Историческое наследие и направления добровольчества.
4. Развитие волонтерства в различных сферах жизнедеятельности.
5. Циклы развития волонтерской деятельности.
6. Виды, типы и цели добровольчества (волонтерства): разнообразие и взаимное влияние.
7. Механизмы и технологии добровольческой деятельности.
8. Волонтерский менеджмент.
9. Программы саморазвития личности в аспекте добровольчества.
10. Социальное проектирование.
11. Благотворительность.

## **Раздел 2. Организация работы с волонтерами и взаимодействия с НКО**

Тема 3. Организация работы с волонтерами

Виды самостоятельной работы по теме:

- подготовка к коллоквиуму
- работа с основной и дополнительной литературой, в том числе в электронной библиотечной системе; изучение материалов Интернет-ресурсов; разбор вопросов по темам занятий из рабочей программы дисциплины

В процессе освоения темы необходимо уяснить следующие основные понятия: Мотивация волонтеров. Проблема и профилактика эмоционального выгорания.

Изучение темы позволит студентам освоить современные психологические технологии диагностики потенциальных волонтеров, с целью профессионального отбора; повышения уровня коммуникативной компетентности, развития профессиональной наблюдательности, анализа различных аспектов синдрома эмоционального выгорания. Обучающиеся будут способны разрабатывать стратегию работы с волонтерскими группами и организациями на основе

критического осмысления выбранных и созданных теорий, концепций, подходов и (или) технологий.

Вопросы для подготовки к коллоквиуму:

1. Организация работы с волонтерами: рекрутинг, повышение узнаваемости проектов, работа со СМИ, обучение, оценка эффективности волонтерской деятельности.
2. Границы ответственности добровольцев (волонтеров), организаторов добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческих (волонтерских) организаций.
3. Мотивация волонтеров.
4. Проблема и профилактика эмоционального выгорания.
5. Сравнительный анализ мотивации стихийных волонтеров, эпизодических волонтеров и волонтеров долгосрочных проектов.
6. Диагностика мотивации волонтеров.

Тема 4. Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями.

Виды самостоятельной работы по теме:

- подготовка к коллоквиуму
- работа с основной и дополнительной литературой, в том числе в электронной библиотечной системе; изучение материалов Интернет-ресурсов; разбор вопросов по темам занятий из рабочей программы дисциплины

В процессе освоения темы обучающиеся получают представление о знаниях о способах построения конструктивного общения (взаимодействия) с представителями органами власти и различных социальных групп; приобретают способность демонстрировать коммуникационные умения в контексте социального партнерства

Вопросы для подготовки к коллоквиуму:

1. Инновации в добровольчестве (волонтерстве) и деятельности социально ориентированных НКО.
2. Формы, механизмы и порядки взаимодействия с федеральными органами власти, органами власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, подведомственными им государственными и муниципальными учреждениями, иными организациями (по направлениям волонтерской деятельности).
3. Взаимодействия с социально ориентированными НКО, органами власти и подведомственными им организациями: причины провалов и лучшие практики.
4. Управление рисками в работе с волонтерами и волонтерскими организациями.

Оценка результатов освоения темы будет осуществляться в ходе работы на коллоквиуме, итоговом тестировании.

*Тестирование:*

1. Волонтер в дословном переводе означает:

- 1) человек, который работает безвозмездно, стремится внести свой вклад в реализации социально значимых проектов;
- 2) «доброволец», который безвозмездно занимается социально значимой деятельностью;
- 3) человек, добровольно взявший на себя какую-либо работу.

2. Согласно определению «добровольцы» - это:

- 1) лицо, осуществляющее какую-либо деятельность добровольно, а также зачастую безвозмездно;
- 2) доброволец, человек, предпочитающий быть участником, а не зрителем, не ожидающий оплаты своего труда;
- 3) это люди, которые совершают общественно полезные деяния без материальной выгоды или какой-либо компенсации;
- 4) физические лица, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного выполнения работ, оказания услуг.

3. Цели благотворительной деятельности определены в:

- 1) ФЗ РФ от 28.12.2013 №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания в РФ»;
- 2) ФЗ РФ от 11.08.95 №135-ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях»;
- 3) Распоряжение правительства РФ от 17.11.2008 №1662-р « О концепции долгосрочно социально-экономического развития РФ на период до 2020 года.

4. Что из перечисленного относится к благотворительной деятельности:

- 1) развитие частного бизнеса;
- 2) организация клубов по интересам;
- 3) содействие укреплению мира, дружбы и согласия между народами, предотвращению социальных, национальных, религиозных конфликтов.

5. Стать волонтером может:

- 1) любой гражданин, достигший совершеннолетия или 14 лет с письменного согласия родителей или лиц, их заменяющих;
- 2) любой гражданин, независимо от возраста;
- 3) гражданин в возрасте с 18 до 55 лет.

6. Среди многообразия благотворительных форм волонтер имеет право выбрать тот вид деятельности, который:

- 1) ему предложит организация;
- 2) ему более интересен;
- 3) имеется в наличии.

7. Что из перечисленного верно? Труд волонтера:

- 1) не оплачивается;
- 2) оплачивается в исключительных случаях;
- 3) не оплачивается, однако, компенсации подлежат расходы волонтера, связанные с

его деятельностью

8. Каким документом определяется труд волонтера?

- 1) запись в трудовой книжке;
- 2) волонтерский договор;
- 3) трудовое соглашение

Комплект заданий для промежуточной аттестации храниться на кафедре

## **10. Оценивание результатов обучения и уровня сформированности компетенций**

Оценивание результатов обучения по дисциплине и уровня сформированности компетенций (части компетенции) осуществляется в рамках текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации в соответствии с Фондом оценочных средств.

Вопросы для подготовки к коллоквиуму:

1. Понятие добровольчества (волонтерства), добровольческой (волонтерской) организации, организатора добровольческой (волонтерской) деятельности.
2. Взаимосвязь добровольчества (волонтерства) с существенными и позитивными изменениями в личности человека.
3. Государственная политика в области развития добровольчества (волонтерства).
4. Возможности добровольчества (волонтерства) в решении вопросов местного значения, социально-экономическом развитии регионов и достижении целей национального развития.
5. Цели и задачи добровольческой (волонтерской) деятельности.
6. Формы и виды добровольческой (волонтерской) деятельности: разнообразие и взаимное влияние.
7. Историческое наследие и направления добровольчества.
8. Развитие волонтерства в различных сферах жизнедеятельности.
9. Циклы развития волонтерской деятельности.
10. Виды, типы и цели добровольчества (волонтерства): разнообразие и взаимное влияние.
11. Механизмы и технологии добровольческой деятельности.
12. Волонтерский менеджмент.
13. Программы саморазвития личности в аспекте добровольчества.
14. Социальное проектирование.
15. Благотворительность.
16. Организация работы с волонтерами: рекрутинг, повышение узнаваемости проектов, работа со СМИ, обучение, оценка эффективности волонтерской деятельности.

17. Границы ответственности добровольцев (волонтеров), организаторов добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческих (волонтерских) организаций.

18. Мотивация волонтеров.

19. Проблема и профилактика эмоционального выгорания.

20. Сравнительный анализ мотивации стихийных волонтеров, эпизодических волонтеров и волонтеров долгосрочных проектов.

21. Диагностика мотивации волонтеров.

22. Инновации в добровольчестве (волонтерстве) и деятельности социально ориентированных НКО.

23. Формы, механизмы и порядки взаимодействия с федеральными органами власти, органами власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, подведомственными им государственными и муниципальными учреждениями, иными организациями (по направлениям волонтерской деятельности).

24. Взаимодействия с социально ориентированными НКО, органами власти и подведомственными им организациями: причины провалов и лучшие практики.

25. Управление рисками в работе с волонтерами и волонтерскими организациями.

Критерии оценки коллоквиума:

Оценка «отлично» – глубокое и прочное усвоение программного материала; – полные, последовательные, грамотные и логически излагаемые ответы; свободно справляющиеся с поставленными задачами, знания материала; – правильно обоснованные принятые решения; владение разносторонними навыками и приемами.

Оценка «хорошо» – знание программного материала; грамотное изложение, без существенных неточностей в ответе на вопрос; правильное применение теоретических знаний; владение необходимыми навыками при выполнении заданий.

Оценка «удовлетворительно» – усвоение основного материала; при ответе допускаются неточности; при ответе недостаточно правильные формулировки; нарушение последовательности в изложении программного материала; затруднения в выполнении заданий;

Оценка «неудовлетворительно» – незнание программного материала; при ответе возникают ошибки.

Примеры тестовых заданий:

1. Волонтер в дословном переводе означает:

1) человек, который работает безвозмездно, стремится внести свой вклад в реализации социально значимых проектов;

2) «доброволец», который безвозмездно занимается социально значимой деятельностью;

3) человек, добровольно взявший на себя какую-либо работу.

2. Согласно определению «добровольцы» - это:

- 1) лицо, осуществляющее какую-либо деятельность добровольно, а также зачастую безвозмездно;
- 2) доброволец, человек, предпочитающий быть участником, а не зрителем, не ожидающий оплаты своего труда;
- 3) это люди, которые совершают общественно полезные деяния без материальной выгоды или какой-либо компенсации;
- 4) физические лица, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного выполнения работ, оказания услуг.

3. Цели благотворительной деятельности определены в:

- 1) ФЗ РФ от 28.12.2013 №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания в РФ»;
- 2) ФЗ РФ от 11.08.95 №135-ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях»;
- 3) Распоряжение правительства РФ от 17.11.2008 №1662-р « О концепции долгосрочно социально-экономического развития РФ на период до 2020 года.

4. Что из перечисленного относится к благотворительной деятельности:

- 1) развитие частного бизнеса;
- 2) организация клубов по интересам;
- 3) содействие укреплению мира, дружбы и согласия между народами, предотвращению социальных, национальных, религиозных конфликтов.

5. Стать волонтером может:

- 1) любой гражданин, достигший совершеннолетия или 14 лет с письменного согласия родителей или лиц, их заменяющих;
- 2) любой гражданин, независимо от возраста;
- 3) гражданин в возрасте с 18 до 55 лет.

6. Среди многообразия благотворительных форм волонтер имеет право выбрать тот вид деятельности, который:

- 1) ему предложит организация;
- 2) ему более интересен;
- 3) имеется в наличии.

7. Что из перечисленного верно? Труд волонтера:

- 1) не оплачивается;
- 2) оплачивается в исключительных случаях;
- 3) не оплачивается, однако, компенсации подлежат расходы волонтера, связанные с его деятельностью

8. Каким документом определяется труд волонтера?

- 1) запись в трудовой книжке;
- 2) волонтерский договор;
- 3) трудовое соглашение

Критерии оценки:

85% – 100% правильных ответов – «отлично»;

75% – 84% правильных ответов – «хорошо»;

50% – 75% правильных ответов – «удовлетворительно»;

менее 50 % правильных ответов – «неудовлетворительно».

Вопросы к зачету:

1. Понятие НКО, СО НКО, НКО – поставщики услуг в социальной сфере, НКО – исполнители общественно полезных услуг, примеры.
2. Организационно-правовые формы НКО.
3. Количественные характеристики сектора негосударственных некоммерческих организаций в России.
4. Примеры добровольных объединений граждан в истории России.
5. Примеры форм добровольных объединений граждан за рубежом.
6. Волонтерство как практика гражданского общества: понятие и явление.
7. Исторические корни добровольческой деятельности в России.
8. Современные формы и направления волонтерской деятельности.
9. Масштабы участия россиян в волонтерской деятельности.
10. Примеры развития волонтерских практик за рубежом.
11. Нормативно-правовое регулирование деятельности НКО, включая социальноориентированные организации.
12. Нормативно-правовая база добровольчества (волонтерства) в России.
13. Основные направления государственной политики в области содействия развитию институтов гражданского общества, в том числе добровольчества (волонтерства) и СОНКО.
14. Формы государственной поддержки добровольчества (волонтерства) и СОНКО.
15. Инфраструктура развития волонтерской деятельности и СОНКО
16. Организационные структуры НКО.
17. Виды, уровни и органы управления в НКО.
18. Особенности функционирования СОНКО, отличия от государственных организаций и коммерческих компаний.
19. Виды ресурсов СОНКО, ресурсы как объект управления.
20. Фандрайзинг: определение, методы и формы.
21. Технологии взаимодействия с частными и корпоративными донорами.
22. Проблемы прозрачности и доступности информации о СОНКО
23. Отчетность в НКО: требования, особенности.
24. Лидерство в НКО, роль руководителей в НКО.
25. Дизайн-мышление как метод совместной деятельности с добровольцами (волонтерами) и представителями СОНКО: суть и возможности применения.
26. Задачи и технологии взаимодействия с СОНКО, включая содействие укреплению их роли как поставщиков услуг в социальной сфере, организаторов



волонтерской деятельности, внедрению инноваций.

27. Мотивирование волонтеров и сотрудников СОНКО.
28. Подходы к решению проблемы эмоционального и психологического выгорания.
29. Управление рисками в работе с СОНКО и волонтерами.
30. Разработка и принятие управленческих решений в сфере взаимодействия с СОНКО и волонтерами.
31. Технология продвижения результатов совместной деятельности с СОНКО и волонтерами.
32. Технологии взаимодействия с бизнес-организациями и корпорациями.
33. Методики измерения экономической, коммерческой и бюджетной эффективности.
34. Нормативное регулирование оценки социально ориентированных проектов.
35. Инструменты оценки социальной эффективности.
36. Оценка проектов СОНКО: подходы и ограничения
37. Оценка эффективности деятельности СОНКО: методы и возможности применения.
38. Оценка эффективности волонтерской деятельности: методы и границы применения.
39. Система оценки вклада добровольчества в валовый внутренний продукт страны.
40. Методы оценки волонтерского труда.
41. Специфика организации корпоративного волонтерства.
42. Принципы организации деятельности волонтерских центров образовательных организаций высшего образования.
43. Место оценки волонтерской деятельности в менеджменте НКО.
44. Отраслевые направления развития добровольчества.
45. Добровольчество в системе здравоохранения и социального обслуживания.
46. Добровольчество в образовании и культуре.
47. Добровольчество в сфере физической культуры и спорта.
48. Добровольчество в сфере охраны природы, предупреждения и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций.
49. Добровольчество в профессиональной деятельности.
50. Медиа-волонтерство.

Оценка производится по шкале «зачтено»/«не зачтено»:

– оценка «зачтено» выставляется студенту, если выполнены требования к написанию конспекта, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы, уровень освоения компетенции достаточный,

– оценка «не зачтено» выставляется, если имеются существенные отступления от требований, уровень освоения компетенции недостаточный.

## **11. Учебно-методическое обеспечение дисциплины**

### **а) нормативные правовые акты**

1. Федеральный закон от 19 мая 1995 г. No 82-ФЗ(ред. от 02.12.2019No407-ФЗ) «Об общественных объединениях».
2. Федеральный закон от 11.08.1995 No135-ФЗ (ред. от 18.12.2018No469-ФЗ) «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)».
3. Федеральный закон от 12 января 1996 г. No7-ФЗ(ред. от03.08.2018N290-ФЗ) «О некоммерческих организациях».
4. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2018 г. No 2950-р «Концепция содействия развитию добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года»

### **б) основная литература**

1. Василенко В. И. Волонтерство в России: отечественный опыт и современность / В.И. Василенко, В.М. Зорин. - Москва: Дело РАНХиГС, 2020. - 400 с. - ISBN 978-5-85006-236-1. - URL: <https://ibooks.ru/bookshelf/378184/reading>. - Текст: электронный.
2. Холостова Е.И. Социально ориентированные некоммерческие организации / Е.И. Холостова. - Москва: Дашков и К, 2017. - 181 с. - ISBN 978-5-394-02776-5. - URL: <https://ibooks.ru/bookshelf/355388/reading>. - Текст: электронный.

### **в) дополнительная литература**

1. Певная М. В. Управление волонтерством : международный опыт и локальные практики : [монография] / М.В. Певная. - Екатеринбург: Уральский федеральный университет, 2016. - 434 с. - ISBN 978-5-7996-1677-9. - URL: <https://ibooks.ru/bookshelf/381505/reading>. - Текст: электронный.
2. Холостова Е. И. Социальная работа в схемах: Учебное пособие. — 4-е изд., стер. / Е.И. Холостова. - Москва: Дашков и К, 2019. - 100 с. - ISBN 978-5-394-03283-7. - URL: <https://ibooks.ru/bookshelf/378334/reading>. - Текст: электронный.

Электронные библиотечные системы (ЭБС) и электронные образовательные ресурсы

Электронно-библиотечная система Айбукс <http://ibooks.ru>

## **12. Перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для освоения дисциплины**

Перечень лицензионного программного обеспечения

1. MS Office 2019 (Microsoft)
2. MS Windows 7 (Microsoft)

в том числе перечень лицензионного программного обеспечения отечественного производства:

## 1. Kaspersky Endpoint Security (Kaspersky Lab)

### Перечень свободно распространяемого программного обеспечения

1. Adobe Acrobat Reader
2. Open Office (<http://ru.openoffice.org/>)

в том числе перечень свободно распространяемого программного обеспечения отечественного производства:

1. Яндекс.Браузер
2. Антивирус Kaspersky Free

Каждый обучающийся в течение всего обучения обеспечивается индивидуальным неограниченным доступом электронно-библиотечной системе и электронной информационно-образовательной среде.

### 13. Материально–техническое обеспечение дисциплины

№ П/ П	Тип помещени я	Состав оборудования и технических средств обучения
1	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, текущего контроля и промежуточной аттестации, групповых и индивидуальных консультаций.	Аудитория 44. <b>Оборудование:</b> Учебная мебель: рабочее место преподавателя, учебные места для обучающихся, доска. <b>Технические средства обучения:</b> Переносное мультимедийное оборудование: Ноутбуки, с выходом в сеть Интернет и с доступом в электронно-информационную среду института, проектор, экран демонстрационный.
2	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, лабораторных работ, текущего контроля и промежуточной аттестации и индивидуальных консультаций	Аудитория 24. <b>Оборудование:</b> Учебная мебель, рабочее место преподавателя, учебные места для обучающихся, доска. <b>Технические средства обучения:</b> Переносное мультимедийное оборудование: Ноутбук, с выходом в сеть Интернет и с доступом в электронно-информационную

		среду института, проектор, экран демонстрационный.
3	Аудитория для самостоятельной работы студентов и выполнения курсовых работ	<p>Аудитория 33.</p> <p><b>Оборудование:</b> Учебная мебель, рабочее место преподавателя, учебные места для обучающихся, доска, кондиционер.</p> <p><b>Технические средства обучения:</b> Переносное мультимедийное оборудование: Ноутбук, с выходом в сеть Интернет и с доступом в электронно-информационную среду института, проектор, экран демонстрационный.</p>