



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
ПСИХОЛОГИЯ И КОНФЛИКТОЛОГИЯ

Основная образовательная программа высшего образования по направлению подготовки	<u>Торговое дело</u>
Профиль	<u>Маркетинг и рыночная аналитика</u>
Квалификация (степень)	<u>Бакалавр</u>
Блок, в рамках которого происходит освоение модуля (дисциплины)	<u>Б1</u>
Шифр дисциплины (модуля)	<u>Б1.О.11</u>
Форма обучения	<u>очно-заочная</u>
Курс, семестр	<u>1 курс, 2 семестр</u>
Форма промежуточной аттестации	<u>зачет</u>
Год	<u>2023</u>

Рабочая программа по дисциплине «Психология и конфликтология» направленность (профиль) «Маркетинг и рыночная аналитика», направленность (профиль) «Торговое дело и рыночная аналитика», составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 38.03.06 Торговое дело, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12.08.2020 г. № 963

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры
Протокол №03/23 от 24.03.2023

1. Цель и задачи освоения дисциплины

Цель - формирование научного знания о психологических механизмах возникновения конфликтов в современном обществе, историческое возникновение и становление как относительно самостоятельной теории и прикладного направления в психологии, формирование у студентов конфликтологической компетентности на основе систематизированных знаний в области теории и практики конфликтов, о путях и средствах их урегулирования, переговорном процессе.

Задачи:

- создание системного представления о тенденциях возникновения и развития зарубежной и отечественной психологии и конфликтологии;
- знакомство студентов с основными фактами, механизмами и закономерностями функционирования психики человека;
- освоение технологий прогнозирования, регулирования и решения конфликта в различных ситуациях;
- создание системного представления о роли конфликта в жизни и деятельности человека, семьи, организации и общества в целом.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Психология и конфликтология» относится к обязательной части Блока 1 «Дисциплины» основной профессиональной образовательной программы – программы бакалавриата по направлению подготовки 38.03.06 Торговое дело, направленность (профиль) «Торговое дело и рыночная аналитика».

Код компетенции	Предшествующие дисциплины, практики	Изучаемые в текущем семестре дисциплины, практики	Последующие дисциплины, практики
УК-3		Психология и конфликтология Деловые коммуникации	Основы менеджмента Проектная деятельность
УК-9		Психология и конфликтология	

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

Изучение дисциплины направлено на формирование у обучающихся универсальных компетенций УК-3, УК-9.

Формируемые компетенции (код и наименование компетенции)	Индикаторы достижения компетенций	Планируемые результаты обучения
УК-3 Способен осуществлять социальное	УК-3.1 Способен на основе методов и норм социального	Знать: методы и нормы социального взаимодействия определять свою роль в

взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	взаимодействия определять свою роль в команде	команде Уметь: определять свою роль в команде Владеть: навыками определять свою роль в команде
	УК-3.2 Способен применять навыки командной работы для достижения заданного результата	Знать: командную работу для достижения заданного результата Уметь: применять навыки командной работы для достижения заданного результата Владеть: навыками применения навыков командной работы для достижения заданного результата
УК-9 Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	УК-9.1 Способен понимать особенности применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах	Знать: особенности применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах Уметь: понимать особенности применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах Владеть: навыками понимания особенностей применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах
	УК-9.2 Способен взаимодействовать в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами	Знать: методы взаимодействия в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами Уметь: взаимодействовать в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами Владеть: навыками взаимодействия в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Объем дисциплины и виды учебной работы в академических часах с выделением объема контактной работы обучающихся с преподавателем и самостоятельной работы обучающихся

очно-заочная форма обучения

Вид учебной деятельности	Ак. часов	
	Всего	2 семестр
1. Контактная работа обучающихся с преподавателем:	15	15
Аудиторные занятия, часов всего, в том числе:	14	14
• занятия лекционного типа	6	6
• занятия семинарского типа:	8	8
практические занятия	8	8
лабораторные занятия	-	-
в том числе занятия в форме практической подготовки	-	-
Консультации	0,5	0,5
Контактные часы на аттестацию в период экзаменационных сессий	0,5	0,5
2. Самостоятельная работа студентов, всего	93	93
– курсовая работа (проект)	-	-
- изучение литературы, интернет-источников	60	60
- подготовка рефератов	21	21
- подготовка к деловой игре	10	10
- психодиагностическое исследование	5	5
3. Промежуточная аттестация: зачет	+	+
ИТОГО:		
Общая трудоемкость	ак. часов	108
	зач. ед.	3

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием количества академических часов и видов учебных занятий

5.1. Содержание дисциплины

Раздел 1. Психология

Тема 1. Предмет психологии, ее задачи и методы. Основные этапы развития представлений о предмете психологии. Дефектология.

Особенности психологии как науки. Научная и житейская психология. Проблема предмета психологии. Психические явления и психологические факты. Определение психологии как науки. Понятие о психике. Основные отрасли психологии. Методы исследования в психологии.

Представления древних философов о душе. “Психология сознания”. Метод интроспекции и проблема самонаблюдения. Психология как наука о поведении. Неосознаваемые процессы. Сознание и неосознаваемое психическое. Методы выявления неосознаваемых процессов.

Дефектология. Методологическая структура дефектологии. Коррекция. Социальная адаптация.

Тема 2. Развитие психики и сознания.

Развитие психики в ходе эволюции живой материи. Раздражимость как свойство живой материи. Чувствительность как показатель возникновения психики. Стадии развития психики и типы поведения в животном мире. Сознание как высшая форма отражения действительности.

Психическое развитие и деятельность. Понятие особого развития (дизонтогенез). Психологические параметры дизонтогенеза.

Тема 3. Деятельность. Потребности и мотивы деятельности.

Деятельность как специфически человеческий способ отношения к миру.

Психологическая теория деятельности. Структура деятельности. Мотивы и потребности в структуре деятельности. Теории мотивации. Виды деятельности.

Тема 4. Понятие о личности. Жизненные ориентации. Потребности личности.

Индивид, субъект, личность, индивидуальность. Основные подходы к личности в отечественной психологии. Гуманистический подход к личности. Типология личности.

Основные подходы к проблемам смысла жизни и счастья. Ориентация на удовольствие как базовая жизненная ориентация. Подход З. Фрейда. Показатели удовлетворенности (М. Аргайл). Психоаналитические техники работы с человеком.

Ориентация на самореализацию как базовая жизненная ориентация. Подход З. Фромма. Техника работы с человеком К. Роджерса

Тема 5. Эмоционально-волевая сфера личности.

Эмоции и чувства: виды, способы управления. Методы диагностики эмоционального состояния клиента и приемы повышения стрессоустойчивости в деятельности. Приемы волевой саморегуляции.

Раздел 2. Конфликтология

Тема 6. Сущность и содержание науки конфликтологии. История развития науки конфликтологии.

Общее понятие конфликта. Древние философы (Хилон, Перианд, Гераклит). О конфликте, интерес к разработке общей концепции конфликта в социологии к концу 1950-х гг. Развитие конфликтологии в США и Европе в конце XX в.

Конфликтология в России. Этапы развития конфликтологии в России. Конфликтология в настоящее время как самостоятельная научная дисциплина. Объект и предмет науки конфликтологии. Задачи конфликтологии - познавательные-теоретические и утилитарно-практические. Основные вопросы

конфликтологии, комплекс понятий и проблем. Комплексный характер конфликтологии, связь с другими науками. Задачи курса конфликтологии для бакалавров в вузе.

Понятие конфликтов в обществе. Нормативное регулирование конфликтов. Общество и природа. Социальный конфликт: его субъекты, предмет, управление. Экономический конфликт: субъекты, предмет, управление. Политический конфликт: субъекты, предмет, управление. Конфликты в духовной сфере общества (духовные конфликты): субъекты, предмет, управление.

Тема 7. Межличностные конфликты. Внутрличностные конфликты.

Понятие межличностного конфликта и его особенности. Содержательный и психологический аспекты межличностного конфликта. Причины межличностных конфликтов. Классификация межличностных конфликтов: по сферам существования, по своему эффекту и функциональным последствиям, по критерию реальности. Конфликтные личности. Профилактика и управление межличностными конфликтами.

Тема 8. Технология управления конфликтом. Переговоры в конфликтных ситуациях.

Поведение личности с точки зрения конфликтологии. Основные модели поведения личности в конфликтной ситуации: конструктивная, деструктивная и конформистская. Поведенческие стратегии мужчин и женщин в конфликтных ситуациях. Гендерный аспект речевого поведения в конфликте. Пять основных стратегий человеческого поведения в конфликтной ситуации, их характеристика и анализ тактики поведения. Технологии рационального поведения в конфликте. Приемы и правила управления эмоциями в процессе разрешения конфликта.

Тема 9. Медиация, ее основные принципы и методы.

Понятие медиации. История медиации как метода альтернативного разрешения споров. Особенности и различия между разрешением конфликтов в суде и их разрешение с помощью медиации. Правовое регулирование медиации в России и зарубежных странах. Основные методы и принципы медиации. Функции медиатора. Стадии медиации. Работа медиатора по разрешению конфликта в организации. Медиация в межгрупповых конфликтах.

5.2. Разделы, темы дисциплины и виды занятий

Очно-заочная форма обучения

№ п/п		Виды занятий, включая самостоятельную работу студентов (в ак. часах)	Индикаторы достижения компетенций
-------	--	--	-----------------------------------

	Наименование раздела, темы дисциплины	занятия лекционного типа	занятия семинарского типа / из них в форме практической подготовки	самостоятельная работа	
Раздел 1. Психология					
1.	Тема 1. Предмет психологии, ее задачи и методы. Основные этапы развития представлений о предмете психологии. Дефектология.	1	1	10	УК-3.2, УК-9.1, УК-9.2
2.	Тема 2. Развитие психики и сознания.	1	1	10	УК-3.1, УК-9.1
3.	Тема 3. Деятельность. Потребности и мотивы деятельности.	0,25	1	10	УК-3.1, УК-9.2
4.	Тема 4. Понятие о личности. Жизненные ориентации. Потребности личности.	0,25	1	10	УК-3.2
5.	Тема 5. Эмоционально-волевая сфера личности.	0,25	0,5	10	УК-3.1, УК-9.1
Раздел 2. Конфликтология					
6.	Тема 6. Сущность и содержание науки конфликтологии. История развития науки конфликтологии.	1	1	10	УК-3.1
7.	Тема 7. Межличностные конфликты. Внутриличностные конфликты.	1	0,5	10	УК-3.2
8.	Тема 8. Технология управления конфликтом. Переговоры в конфликтных ситуациях.	0,25	1	10	УК-3.1
9.	Тема 9. Медиация, ее основные принципы и методы.	1	1	13	УК-3.2
	Итого	6	8	93	

6. Лабораторные занятия

Лабораторные занятия не предусмотрены.

7. Практические занятия

№ п/п	Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание практических занятий	Объем (ак.час.)	
			Очная форма обучения	Очно-заочная форма обучения
Раздел 1. Психология				
1.	Тема 1. Предмет психологии, ее задачи и методы. Основные	Психология как наука и как практическая сфера деятельности. Основные направления психоло-	4	1

	этапы развития представлений о предмете психологии.	гической науки. Основные методы психологических исследований. Отрасли дефектологии: олигофренопсихология, тифлопсихология, сурдопсихология. Выступление по теме реферата.		
2.	Тема 2. Развитие психики и сознания.	Этапы развития психики в животном мире. Мозг и психика. Человек как субъект деятельности. Типы нарушений психического развития. Выступление по теме реферата.	4	1
3.	Тема 3. Деятельность. Потребности и мотивы деятельности.	Познавательная сфера и ее структура. Мотивация. Выступление по теме реферата.	4	1
4.	Тема 4. Понятие о личности. Жизненные ориентации. Потребности личности.	Сущность понятий «личность», «индивид», «индивидуальность». Теории личности. Формально-динамические особенности личности. Содержательные характеристики личности. Самосознание в структуре личности. Обсуждение психодиагностического самообследования.	4	1
5.	Тема 5. Эмоционально-волевая сфера личности.	Понятие «эмоции» как регуляторы психической деятельности. Виды эмоциональных состояний. Стресс. Виды стресса. Воля как психический процесс. Выступление по теме реферата.	4	0,5
Раздел 2. Конфликтология				
6.	Тема 6. Сущность и содержание науки конфликтологии. История развития науки конфликтологии.	Основные цели и задачи конфликтологии. Эволюция научных воззрений на конфликт. Зарубежные теории конфликта. Конфликт и девиантное поведение: Эмиль Дюркгейм. Проблема конфликта в контексте российской истории. Выступление по теме реферата.	4	1
7.	Тема 7. Межличностные конфликты. Внутриличностные конфликты.	Типичные межличностные конфликты у супругов. Конфликты во взаимодействии родителей и детей. Переживание как основа внутриличностного конфликта. Генезис и особенности переживания. Последствия внутриличностных конфликтов. Личностные проблемы человека и	4	0,5

		суицидальное поведение. Суицид как деструктивный способ разрешения внутриличностного конфликта. Выступление по теме реферата.		
8.	Тема 8. Технология управления конфликтом. Переговоры в конфликтных ситуациях.	Управленческие решения как условие предупреждения конфликтов. Основные психологические причины некомпетентных конфликтных решений. Компетентная оценка результатов деятельности как условие предупреждения конфликтов. Деловая игра.	4	1
9.	Тема 9. Медиация, ее основные принципы и методы.	Медиация при разрешении трудовых споров. Медиация в образовании. Медиация при разрешении корпоративных споров. Выступление по теме реферата.	2	1
	Итого		34	8

8. Примерная тематика курсовых работ (проектов)

Курсовые работы (проекты) не предусмотрены.

9. Самостоятельная работа студента

Методические материалы

Самостоятельная работа студента при изучении дисциплины «Психология и конфликтология» направлена на закрепление теоретических знаний, полученных в ходе лекционных занятий, формирование навыков в соответствии с требованиями, определенными в ходе занятий семинарского типа.

Виды самостоятельной работы студента в процессе изучения дисциплины:

- работа с конспектами лекций и(или) иными учебными материалами, в том числе электронными;
- изучение основной и дополнительной литературы, источников Интернет;
- подготовка к практическим занятиям;
- подготовка рефератов;
- подготовка к деловой игре;

- выполнение психодиагностического самообследования;
- подготовка к текущему контролю и промежуточной аттестации

Реферат – публичное выступление, представленное в письменном виде, содержит сообщения с анализом данных.

Реферат:

- содержит уже опубликованные в нескольких источниках сведения;
- базируется на фактическом материале, достоверной информации, которые используются в качестве актуального иллюстрирования;
- представляет интерес с точки зрения позиций научного, культурного, социального, политического, экономического, юридического характера;
- способы решения просматриваются через предложенную для обсуждения тему;
- не имеет субъективной оценки;
- выстраивается по определенным стандартам структурно и стилистически;
- может достигать значительных размеров;
- в композиционной структуре ясно обозначены вступительная, основная, заключительная части; страницы, где указаны планы, разделы, выводы, список литературы.

Во вступлении должна быть четко обоснована актуальность, указываться адрес и дата каждой публикации. Основная часть – обзорная или тезисная, с фиксированными результатами и описанием возможностей для последующего применения.

Критерии оценки:

Оценка «отлично» выставляется студенту, если исследование выполнено на основе самостоятельно проведенного анализа материала, с использованием актуальной информации, учебных и научных источников. Во время выступления используется презентация или иной демонстрационный материал, в котором студент прекрасно ориентируется. Студент показал владение специальным научным аппаратом, ясно и четко излагает содержание доклада, отвечает на дополнительные вопросы.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если исследование выполнено на основе самостоятельно проведенного анализа материала, с использованием актуальной информации, учебных и научных источников, обоснована практическая и теоретическая актуальность работы, выводы автора самостоятельны и достаточно аргументированы. Студент владеет терминологией, четко излагает основные положения доклада, но испытывает затруднения при ответе на дополнительные вопросы.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если исследование выполнено только с использованием учебной литературы, без привлечения дополнительных научных источников. Студент показывает знания базовых научных терминов, последовательно излагает содержание работы, но испытывает серьезные затруднения при ответе на дополнительные вопросы.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если исследование носит не самостоятельный характер, использована устаревшая информация. Полученные результаты не соответствуют поставленной цели, отсутствуют аргументированные выводы. Студент не отвечает на дополнительные вопросы.

Деловая игра — метод имитации принятия решений руководящих работников или специалистов в различных производственных ситуациях, осуществляемый по заданным правилам группой людей или человеком с ПК в диалоговом режиме, при наличии конфликтных ситуаций или информационной неопределённости.

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если: цель игры достигнута, ситуация раскрыта, условия ситуации соблюдены, ответная реакция адекватна.

- оценка «хорошо» выставляется студенту, если: ситуация раскрыта, условия ситуации соблюдены, ответная реакция адекватна, но допущены незначительные погрешности, ошибки не влияющие на ход игры в целом

- оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если: цель игры достигнута не полностью, не все условия ситуации соблюдены, допускаются поведенческие ошибки.

- оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если: цель игры не достигнута, ситуация не раскрыта, условия ситуации нарушены; ответная реакция неадекватна.

Психодиагностическое самообследование — это деятельность, результатом которой является постановка психологического диагноза. В процессе психодиагностического обследования психолог-диагност пытается ответить на три вопроса:

- Что происходит в настоящее время?

- Каковы причины происходящего?

- Какие существуют варианты развития событий?

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если: цель исследования достигнута, полностью раскрыта.

- оценка «хорошо» выставляется студенту, если: цель исследования достигнута, но допущены незначительные погрешности, ошибки, не влияющие на исследование в целом.

- оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если: цель исследования достигнута не полностью, не все условия ситуации соблюдены, допускаются диагностические ошибки.

- оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если: цель исследования не достигнута.

Раздел 1. Психология

Тема 1. Предмет психологии, ее задачи и методы. Основные этапы развития представлений о предмете психологии.

Виды самостоятельной работы: подготовка реферата, подготовка к опросу.

В процессе освоения темы необходимо уяснить следующие основные понятия: психоанализ, гештальтпсихология, бихевиоризм.

При изучении темы необходимо обратить внимание на связь психологии с другими науками, а также на методы, используемые психологией.

Подготовка к опросу:

1. Общее представление об объекте и предмете психологии, проблема предмета психологии в современной науке.
2. Этапы становления психологии как науки.
3. Гештальтпсихология: общая характеристика направления.
4. Психоанализ: общая характеристика направления.
5. Педагогические проблемы интегрированного обучения и интеграции человека с нарушениями психического развития в общество.
6. Современная система специальных образовательных услуг.

Темы для рефератов:

1. История отечественной психологии.
2. История зарубежной психологии.
3. Л.С. Выготский о дефекте и компенсации.

Тема 2. Развитие психики и сознания.

Виды самостоятельной работы: подготовка реферата, подготовка к опросу.

В процессе освоения темы необходимо уяснить следующие основные понятия: сознание, филогенез, отражение, дизонтогенез, недоразвитие, задержанное развитие, поврежденное развитие, дефицитарное развитие, искаженное развитие, дисгармоничное развитие.

При изучении темы необходимо обратить внимание на основные типы нарушений психического развития.

Подготовка к опросу:

1. Потребности и мотивы в структуре деятельности.
2. Этапы развития психики в филогенезе.
3. Основные виды человеческой деятельности.
4. Социально-психологические причины нарушений развития.

Темы для рефератов:

1. Развитие форм поведения и отражательной функции в процессе эволюции.
2. Стадии и уровни развития психики и поведения животных.

3. Специфические закономерности особого развития ребенка.

Тема 3. Деятельность. Потребности и мотивы деятельности.

Виды самостоятельной работы: подготовка реферат, подготовка к опросу.

В процессе освоения темы необходимо уяснить следующие основные понятия: деятельность, мотивы, память.

При изучении темы необходимо обратить внимание на основные потребности и мотивы деятельности.

Подготовка к опросу:

1. Каковы основные виды человеческой деятельности?
2. Почему сложное поведение муравьев нельзя назвать трудом? Укажите отличия поведения животных и деятельности человека

Темы для рефератов:

1. Специфические особенности психического отражения действительности (основные свойства психики).
2. Виды мотивов и мотивации учебной деятельности.
3. Мотивация людей с ограниченными возможностями здоровья.

Тема 4. Понятие о личности. Жизненные ориентации. Потребности личности.

Виды самостоятельной работы: подготовка к опросу, выполнение психодиагностического самообследования.

В процессе освоения темы необходимо уяснить следующие основные понятия: человек, индивид, личность, индивидуальность.

При изучении темы необходимо обратить внимание на основные потребности личности по А. Маслоу.

Подготовка к опросу:

1. Индивид и индивидуальность.
2. Мышление как предмет психологического исследования.

Темы психодиагностических методик для самообследования:

1. «Тест памяти» Мейли для оценки зрительной и слуховой памяти.
2. «Простые аналогии» и «Сложные аналогии» для оценки способностей устанавливать логические связи и отношения между понятиями.
3. Опросник Шиана для оценки яркости (четкости) представления путем саморанжирования.

Тема 5. Эмоционально-волевая сфера личности.

Виды самостоятельной работы: подготовка реферата, подготовка к опросу.

В процессе освоения темы необходимо уяснить следующие основные понятия: эмоции, воля, психотерапия.

При изучении темы необходимо обратить внимание на биологическое и социальное в человеке.

Подготовка к опросу:

1. Развитие теории личности в экспериментальной психологии.
2. Развитие теории личности в отечественной психологии.
3. Проблема соотношения биологического и социального в личности.
4. Важнейшие параметры волевой деятельности человека.
5. Особенности эмоционально-волевого развития лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Темы для рефератов:

1. Теория привязанности.
2. Роль отношений с матерью в развитии личности.
3. Вклад теории личности в психотерапию.
4. Вклад теории личности в обучение и воспитание.

Раздел 2. Конфликтология

Тема 6. Сущность и содержание науки конфликтологии. История развития науки конфликтологии.

Виды самостоятельной работы: подготовка реферата, подготовка к опросу.

В процессе освоения темы необходимо уяснить следующие основные понятия: конфликтология, классификация конфликтов, условия конфликтов.

При изучении темы необходимо обратить внимание на межпредметные связи конфликтологии с философией и социологией.

Подготовка к опросу:

1. Предмет, методы исследования и задачи конфликтологии, как науки.
2. Межпредметные связи конфликтологии.
3. Проблема конфликта в философии и социологии.
4. Теоретические источники конфликтологии

Темы для рефератов:

1. Необходимые и достаточные условия конфликта.
2. Структура конфликта.
3. Участники конфликта.
4. Субъективные характеристики сторон конфликта.
5. Классификация конфликтов.

Тема 7. Межличностные конфликты. Внутрличностные конфликты.

Виды самостоятельной работы: подготовка к опросу, подготовка

реферата.

В процессе освоения темы необходимо уяснить следующие основные понятия: фрустрация, стрессы, конфликты, кризисы, страхи, агрессия, недоверие, фобии.

При изучении темы необходимо обратить внимание на различия между межличностными и внутриличностными конфликтами.

Подготовка к опросу:

1. Специфика межличностных конфликтов.
2. Понятие стиля конфликтного поведения.
3. Факторы выбора стиля поведения в конкретной ситуации.
4. Взаимосвязь структуры личности и внутриличностного конфликта.

Темы для рефератов:

1. Ситуационный подход к межличностным конфликтам.
2. Сферы проявления межличностных конфликтов.

Тема 8. Технология управления конфликтом. Переговоры в конфликтных ситуациях.

Виды самостоятельной работы: подготовка к опросу, деловая игра.

В процессе освоения темы необходимо уяснить следующие основные понятия:

прогнозирование, предупреждение или стимулирование конфликта, регулирование и разрешение конфликта.

При изучении темы необходимо обратить внимание на стратегии и алгоритм управления конфликтами.

Подготовка к опросу:

1. Методы изучения конфликта.
2. Стадии управления конфликтом:
3. Регулирование конфликта.
4. Технологии регулирования конфликта.
5. Роль руководителя в процессе управления конфликтом.
6. Методы, используемые руководителем в регулировании и завершении конфликта.

Подготовить вопросы для проведения деловой игры по теме:

1. Дать определение понятиям “конфликтная ситуация” и “конфликт”.
2. Рассмотреть функции конфликта в обществе и его структуру.
3. На конкретном, актуальном примере рассмотреть модель поведения личности в конфликтной ситуации.

Тема 9. Медиация, ее основные принципы и методы.

Виды самостоятельной работы: подготовка реферата, подготовка к

опросу.

В процессе освоения темы необходимо уяснить следующие основные понятия: медиативное соглашение, пять подходов к содержанию медиации (нормативный, функциональный, коммуникативный, консультативный, психологический), посредничество.

При изучении темы необходимо обратить внимание на области применения медиации.

Подготовка к опросу:

1. Техники переговорного процесса.
2. Способы вмешательства в конфликт.
3. Факторы выбора формы посредничества в конфликте.
4. Принципы медиации.
5. Эффективность медиаторства.

Темы для рефератов:

1. Переговорный процесс как форма регулирования конфликта.
2. Типы переговоров.
3. Управление переговорами.
4. Основные этапы переговорного процесса.

10. Оценивание результатов обучения и уровня сформированности компетенций

Оценивание результатов обучения по дисциплине и уровня сформированности компетенций (части компетенции) осуществляется в рамках текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации в соответствии с Фондом оценочных средств.

УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

УК-9 Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах

Темы рефератов:

1. История отечественной психологии.
2. История зарубежной психологии.
3. Л.С. Выготский о дефекте и компенсации.
4. Развитие форм поведения и отражательной функции в процессе эволюции.
5. Стадии и уровни развития психики и поведения животных.
6. Специфические закономерности особого развития ребенка.
7. Специфические особенности психического отражения действительности (основные свойства психики).

8. Виды мотивов и мотивации учебной деятельности.
9. Мотивация людей с ограниченными возможностями здоровья.
10. Теория привязанности.
11. Роль отношений с матерью в развитии личности.
12. Вклад теории личности в психотерапию.
13. Вклад теории личности в обучение и воспитание.
14. Необходимые и достаточные условия конфликта.
15. Структура конфликта.
16. Участники конфликта.
17. Субъективные характеристики сторон конфликта.
18. Классификация конфликтов.
19. Ситуационный подход к межличностным конфликтам.
20. Сферы проявления межличностных конфликтов.
21. Переговорный процесс как форма регулирования конфликта.
22. Типы переговоров.
23. Управление переговорами.
24. Основные этапы переговорного процесса.

Критерии оценки:

Оценка «отлично» выставляется студенту, если исследование выполнено на основе самостоятельно проведенного анализа материала, с использованием актуальной информации, учебных и научных источников. Во время выступления используется презентация или иной демонстрационный материал, в котором студент прекрасно ориентируется. Студент показал владение специальным научным аппаратом, ясно и четко излагает содержание доклада, отвечает на дополнительные вопросы.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если исследование выполнено на основе самостоятельно проведенного анализа материала, с использованием актуальной информации, учебных и научных источников, обоснована практическая и теоретическая актуальность работы, выводы автора самостоятельны и достаточно аргументированы. Студент владеет терминологией, четко излагает основные положения доклада, но испытывает затруднения при ответе на дополнительные вопросы.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если исследование выполнено только с использованием учебной литературы, без привлечения дополнительных научных источников. Студент показывает знания базовых научных терминов, последовательно излагает содержание работы, но испытывает серьезные затруднения при ответе на дополнительные вопросы.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если исследование носит не самостоятельный характер, использована устаревшая информация. Полученные результаты не соответствуют поставленной цели, отсутствуют аргументированные выводы. Студент не отвечает на дополнительные вопросы.

Вопросы к зачету:

1. Общее представление об объекте и предмете психологии, проблема предмета психологии в современной науке.
2. Этапы становления психологии как науки.
3. Гештальтпсихология: общая характеристика направления.
4. Психоанализ: общая характеристика направления.
5. Педагогические проблемы интегрированного обучения и интеграции человека с нарушениями психического развития в общество.
6. Современная система специальных образовательных услуг.
7. Потребности и мотивы в структуре деятельности.
8. Этапы развития психики в филогенезе.
9. Основные виды человеческой деятельности.
10. Социально-психологические причины нарушений развития.
11. Каковы основные виды человеческой деятельности?
12. Почему сложное поведение муравьев нельзя назвать трудом?

Укажите отличия поведения животных и деятельности человека

13. Индивид и индивидуальность.
14. Мышление как предмет психологического исследования.
15. Развитие теории личности в экспериментальной психологии.
16. Развитие теории личности в отечественной психологии.
17. Проблема соотношения биологического и социального в личности.
18. Важнейшие параметры волевой деятельности человека.
19. Особенности эмоционально-волевого развития лиц с ограниченными возможностями здоровья.
20. Предмет, методы исследования и задачи конфликтологии, как науки.
21. Межпредметные связи конфликтологии.
22. Проблема конфликта в философии и социологии.
23. Теоретические источники конфликтологии
24. Специфика межличностных конфликтов.
25. Понятие стиля конфликтного поведения.
26. Факторы выбора стиля поведения в конкретной ситуации.
27. Взаимосвязь структуры личности и внутриличностного конфликта.
28. Методы изучения конфликта.
29. Стадии управления конфликтом:
30. Регулирование конфликта.
31. Технологии регулирования конфликта.
32. Роль руководителя в процессе управления конфликтом.
33. Методы, используемые руководителем в регулировании и завершении конфликта.
34. Техники переговорного процесса.
35. Способы вмешательства в конфликт.
36. Факторы выбора формы посредничества в конфликте.
37. Принципы медиации.

38. Эффективность медиаторства.

Оценка производится по шкале «зачтено»/«не зачтено»:

- оценка «зачтено» выставляется студенту, если выполнены требования к написанию конспекта, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы, уровень освоения компетенции достаточный,
- оценка «не зачтено» выставляется, если имеются существенные отступления от требований, уровень освоения компетенции недостаточный.

11. Учебно-методическое обеспечение дисциплины

нормативные правовые акты

1. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая) от 30.11.1994 № 51–ФЗ (ред. от 26.07.2006) // Собрание законодательства РФ. – 1994. – № 32. – Ст. 3301. – КонсультантПлюс. [Электрон. ресурс].

основная литература

1. Ильин Е. П. Психология делового общения / Е.П. Ильин. - Санкт-Петербург : Питер, 2017. - 240 с. - ISBN 978-5-4461-0352-2. - URL: <https://ibooks.ru/bookshelf/377806/reading>. - Текст: электронный.
2. Ильин Е. П. Психология неформального общения / Е.П. Ильин. - Санкт-Петербург : Питер, 2015. - 384 с. - ISBN 978-5-496-01255-3. - URL: <https://ibooks.ru/bookshelf/377811/reading>. - Текст: электронный.
3. Бохан Т.Г. Психология стресса: системный подход : учебное пособие / Т.Г. Бохан. - Томск : Томский государственный университет, 2019. - 140 с. - ISBN 978-5-94621-794-1. - URL: <https://ibooks.ru/bookshelf/380767/reading>. - Текст: электронный.

дополнительная литература

1. Ильин Е.П. Психология общения и межличностных отношений. 2-е изд. / Е.П. Ильин. - Санкт-Петербург : Питер, 2015. - 592 с. - ISBN 978-5-496-01604-9. - URL: <https://ibooks.ru/bookshelf/344636/reading>. - Текст: электронный.
2. Психология общения. Энциклопедический словарь / под общ. ред. А. А. Бодалева. - Москва : Когито-Центр, 2011. - 600 с. - ISBN 978-5-89353-335-4. - URL: <https://ibooks.ru/bookshelf/29587/reading>. - Текст: электронный.

электронные библиотечные системы (ЭБС) и электронные образовательные ресурсы

Электронно-библиотечная система Айбукс.ру: <http://ibooks.ru>.

12. Перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для освоения дисциплины

Перечень лицензионного программного обеспечения

1. MS Office 2019 (Microsoft)
2. MS Windows 7 (Microsoft)

в том числе перечень лицензионного программного обеспечения отечественного производства:

1. Kaspersky Endpoint Security (Kaspersky Lab)

Перечень свободно распространяемого программного обеспечения

1. Adobe Acrobat Reader
2. Open Office (<http://ru.openoffice.org/>)

в том числе перечень свободно распространяемого программного обеспечения отечественного производства:

1. Яндекс.Браузер
2. Антивирус Kaspersky Free
3. 7-Zip (свободный файловый архиватор с высокой степенью сжатия данных) (отечественное ПО).

Профессиональные базы данных:

– Национальная электронная библиотека <https://rusneb.ru/> (журнал «Вопросы философии и психологии»)

Информационные справочные системы:

Открытая электронная библиотека «КиберЛенинка»: <https://cyberleninka.ru/>

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечивается индивидуальным неограниченным доступом к электронно-библиотечной системе и электронной информационно-образовательной среде.

13. Материально-техническое обеспечение дисциплины

№ п/п	Тип помещения	Состав оборудования и технических средств обучения
-------	---------------	--

1	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, и практических занятий с применением компьютерных технологий, текущего контроля и промежуточной аттестации, групповых и индивидуальных консультаций	<p>Аудитория 44.</p> <p>Оборудование: Учебная мебель, рабочее место преподавателя, учебные места для обучающихся, доска.</p> <p>Технические средства обучения: Переносное мультимедийное оборудование: Ноутбук, с выходом в сеть Интернет и с доступом в электронно-информационную среду института, проектор, экран демонстрационный.</p>
2	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, лабораторных работ, текущего контроля и промежуточной аттестации и индивидуальных консультаций	<p>Аудитория 24.</p> <p>Оборудование: Учебная мебель, рабочее место преподавателя, учебные места для обучающихся, доска.</p> <p>Технические средства обучения: Переносное мультимедийное оборудование: Ноутбук, с выходом в сеть Интернет и с доступом в электронно-информационную среду института, проектор, экран демонстрационный.</p>
3	Аудитория для самостоятельной работы студентов и выполнения курсовых работ	<p>Аудитория 27.</p> <p>Оборудование: Учебная мебель, рабочее место преподавателя, учебные места для обучающихся, доска, кондиционер.</p> <p>Технические средства обучения: Переносное мультимедийное оборудование: Ноутбук, с выходом в сеть Интернет и с доступом в электронно-информационную среду института, проектор, экран демонстрационный.</p>