



**ВНУТРЕННЯЯ СИСТЕМА
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ**

УТВЕРЖДАЮ
Ректор А.Ф.Салихова
10.09.2021

1. Общие положения.

- 1.1. Настоящее положение о внутренней системе оценки качества образования составлено на основании:
- 1.1.1. Федерального закона от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ «Об Образовании в Российской Федерации».
 - 1.1.2. Методических рекомендаций Министерства образования и науки Российской Федерации о проведении внешней независимой оценки качества работы образовательных организаций (письмо Минобрнауки России от 3 апреля 2015 г. № ап-512/02 «О направлении методических рекомендаций по независимой оценке качества образования»).
 - 1.1.3. Приказа Минобрнауки России от 5 декабря 2014 г. № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность».
 - 1.1.4. Приказа Минобрнауки России от 10 декабря 2013 г. № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию».
 - 1.1.5. Приказа Минобрнауки России от 14 июня 2013 г. № 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организации».

2. Цели внутренней системы оценки качества образования

- 2.1. Основными целями проведения регулярной внутренней независимой оценки качества образования (далее - НОКО) в Автономной некоммерческой организации высшего образования «Казанский институт финансов, экономики и информатики» являются:
- 2.1.1. Повышение эффективности управления образовательным процессом.
 - 2.1.2. Повышение конкурентоспособности образовательных программ Автономной некоммерческой организации высшего образования «Казанский институт финансов, экономики и информатики».
 - 2.1.3. Формирование максимально объективной оценки качества подготовки обучающихся по результатам освоения образовательных программ.
 - 2.1.4. Совершенствование структуры и актуализация содержания образовательных программ, реализуемых в Автономной некоммерческой организации высшего образования «Казанский институт финансов, экономики и информатики».
 - 2.1.5. Совершенствование ресурсного обеспечения образовательного процесса в Автономной некоммерческой организации высшего образования «Казанский институт финансов, экономики и информатики».

- 2.1.6. Повышение компетентности и уровня квалификации педагогических работников в Автономной некоммерческой организации высшего образования «Казанский институт финансов, экономики и информатики», участвующих в реализации образовательных программ.
- 2.1.7. Повышение мотивации обучающихся к успешному освоению образовательных программ.
- 2.1.8. Усиление взаимодействия Автономной некоммерческой организации высшего образования «Казанский институт финансов, экономики и информатики» с профильными предприятиями и организациями по вопросам совершенствования образовательного процесса.
- 2.1.9. Противодействие коррупционным проявлениям в ходе реализации образовательного процесса.

3. Организация и проведение внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся

- 3.1. Входной контроль. Осуществление регулярной внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках проведения входного контроля уровня подготовленности обучающихся, позволяющего определить реальный уровень знаний и умений студентов-первокурсников проводится в виде диагностического тестирования по отдельным общеобразовательным дисциплинам, таким как математика, физика, информатика, история и т.д. (т.е. уровень общеобразовательной подготовки обучающихся), чтобы использовать его как фундамент при изучении дисциплин. На одном из первых занятий ведущий преподаватель соответствующей дисциплины проводит диагностическое тестирование, по результатам которого формируются группы обучающихся (группы «выравнивания»), которым рекомендовано прохождение факультативных адаптационных курсов по соответствующим дисциплинам. Результаты данного тестирования обсуждаются и заносятся в протокол заседания кафедры. Это позволяет повысить качество последующего обучения студентов. Кроме того, результаты диагностического тестирования позволяют осуществить рациональную оптимизацию содержания дисциплины.
- 3.2. Текущий контроль обучающихся по дисциплинам. Осуществление регулярной внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках текущего контроля обучающихся по дисциплинам проводится с помощью следующей системы критериев оценок знаний студентов:
 - «Отлично» - если студент глубоко и прочно усвоил весь программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок.
 - «Хорошо» - если студент твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий.

«Удовлетворительно» - если студент усвоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий.

«Неудовлетворительно» - если студент не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания, задачи.

Оценка качества учебной работы обучающихся используется для управления образовательным процессом, влияет на результаты промежуточной аттестации и является составной частью портфолио студента. В целях независимой оценки качества в рамках текущей аттестации часть фондов оценочных средств для текущей аттестации в составе рабочих программ профильных дисциплин проходят рецензирование представителей организаций и предприятий, соответствующих направленности основной профессиональной образовательной программы среднего специального и высшего образования.

3.3. Промежуточная аттестация обучающихся по дисциплинам.

3.3.1. Обеспечение независимой оценки уровня освоения обучающимися дисциплины реализуется, в первую очередь, за счет создания комиссий для проведения промежуточной аттестации обучающихся. Эта мера также направлена на предотвращение коррупционных проявлений в процессе промежуточной аттестации. В комиссию, помимо педагогического работника, проводившего занятия по дисциплине, могут включаться педагогические работники учебного подразделения, реализующих соответствующую дисциплину, не проводившие по ней занятия, и/или педагогические работники других учебных подразделений, реализующих аналогичные дисциплины. А также педагогические работники других образовательных организаций, реализующих аналогичные дисциплины. В обязательном порядке при создании таких комиссий включать в их состав представителей организаций и предприятий, соответствующих направленности подготовки по образовательным программам.

3.3.2. Для сбора и анализа информации о прохождении процедур промежуточной аттестации обучающихся, а также в целях контроля соответствия указанных процедур требованиям локальных нормативных актов Автономной некоммерческой организации высшего образования «Казанский институт финансов, экономики и информатики» в состав комиссии дополнительно могут быть включены представители деканата.

3.3.3. Перечень дисциплин, промежуточные аттестации по которым реализуются с привлечением комиссий, определяется на учебный год приказом ректора.

3.3.4. Согласование используемых в процессе промежуточной аттестации фондов оценочных средств в составе рабочих программ дисциплин (в основном профильных) проводится с привлечением представителей организаций и предприятий, соответствующих направленности подготовки по образовательным программам, либо педагогических работников других образовательных организаций.

3.3.5. Также в процессе промежуточной аттестации возможно использование фондов оценочных средств, разработанных сторонними организациями.

3.4. Промежуточная аттестация обучающихся по итогам прохождения практик:

- 3.4.1. Прохождение обучающимся практики завершается подготовкой отчета о практике и защитой по итогам подготовки указанного отчета. Для достижения объективности и независимости оценки качества подготовки обучающихся в рамках промежуточной аттестации обучающихся по итогам прохождения различных видов практик (в том числе научно-исследовательской работы при наличии) в состав комиссии по защите результатов практик включаются представители организаций и предприятий, на базе которых проводилась практика, а также могут быть включены работники деканата или проректор по учебной работе. Перед процедурой защиты результатов практики осуществляется проверка отчёта по практике на наличие заимствований (проверка на плагиат).
- 3.4.2. Для достижения максимальной объективности и независимости оценки качества подготовки обучающихся в рамках промежуточной аттестации обучающихся по итогам прохождения различных видов практик анализируется дневник по практике, который содержит отзыв руководителя практики от профильного предприятия - базы соответствующей практики. А также на этапе разработки программ всех видов практик осуществляется согласование и рецензирование используемых в процессе промежуточной аттестации фондов оценочных средств в составе образовательной программы.
- 3.5. Промежуточная аттестация обучающихся по итогам выполнения курсовых работ:
- 3.5.1. Для достижения максимальной объективности и независимости оценки качества подготовки обучающихся в рамках промежуточной аттестации по итогам выполнения курсовых работ (проектов) при назначении обучающемуся задания на курсовую работу отдается предпочтение темам, представляющим собой актуальную научно-исследовательскую или прикладную задачу, соответствующую направленности обучения.
- 3.5.2. При проведении процедуры защиты курсовых работ (проектов) приглашаются представители организаций и предприятий, соответствующих направленностей образовательных программ и/или преподаватели Автономной некоммерческой организации высшего образования «Казанский институт финансов, экономики и информатики», или представители ректората.
- 3.5.3. Перед процедурой защиты курсовой работы осуществляется проверка рукописи на наличие заимствований (проверка на плагиат).
- 3.5.4. Выборочно проводятся открытые защиты курсовых работ (проектов) с возможностью посещения всеми желающими лицами.
- 3.6. Мероприятия по контролю наличия обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам:
- 3.6.1. Контроль наличия у обучающихся сформированных результатов обучения (знаний, умений и навыков) по ранее изученной дисциплине проводится не ранее, чем через 6 месяцев после завершения изучения указанной дисциплины. Данный контроль позволяет получить независимую оценку качества подготовки обучающихся по ранее изученным дисциплинам. Выборочный контроль наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам планируется деканатом совместно с учебной частью на основе анализа результатов учебного процесса.
- 3.6.2. Выборочный контроль остаточных знаний обучающихся может быть реализован также в рамках ежегодного самообследования деятельности Автономной

- некоммерческой организации высшего образования «Казанский институт финансов, экономики и информатики».
- 3.6.3. С целью проведения данного контроля могут быть использованы банки оценочных заданий по дисциплинам, разработанные как Автономной некоммерческой организацией высшего образования «Казанский институт финансов, экономики и информатики», так и сторонними независимыми (экспертными) организациями.
- 3.6.4. Процедура проверки и фиксации результатов остаточных знаний проводится с использованием электронной информационно-образовательной среды (далее - ЭИОС) Автономной некоммерческой организации высшего образования «Казанский институт финансов, экономики и информатики».
- 3.6.5. Полученные результаты интернет-экзамена обсуждаются на заседаниях кафедр и факультетов, а также на заседаниях учебно-методического совета Автономной некоммерческой организации высшего образования «Казанский институт финансов, экономики и информатики», ректоратах и заседаниях учёного совета Автономной некоммерческой организации высшего образования «Казанский институт финансов, экономики и информатики».
- 3.7. Анализ портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся.
- 3.7.1. Портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся позволяет учитывать результаты, достигнутые ими в разнообразных видах деятельности: учебной, научно-исследовательской, творческой, социальной, коммуникативной и других, в том числе сохранение работ студентов, рецензий и оценок на эти работы со стороны любых участников образовательного процесса.
- 3.7.2. Целью создания портфолио является поддержка высокой учебной мотивации обучающихся, поощрение активности и самостоятельности обучающихся, расширение возможности обучения и самообучения. А также развитие навыков рефлексивной и оценочной (самооценочной) деятельности обучающихся, формирование умения планировать и организовывать собственную учебную деятельность, содействие индивидуализации (персонализации) образования обучающихся. Кроме того портфолио поможет созданию дополнительных предпосылок и возможностей для успешной социализации и обеспечения отслеживания индивидуального прогресса обучающихся в широком образовательном контексте, демонстрация их способностей практически применять приобретенные знания и умения.
- 3.7.3. Портфолио является эффективным инструментом, позволяющим формировать независимую оценку индивидуальных образовательных достижений обучающихся, свидетельствующую о качестве их подготовки.
- 3.7.4. Сбор копий и сканов документов, подтверждающих достижения обучающихся, осуществляется посредством ЭИОС Автономной некоммерческой организации высшего образования «Казанский институт финансов, экономики и информатики» через личный кабинет студента. Качество и полнота электронного портфолио обучающегося влияет на решение вопросов назначения поощрений студентов.
- 3.8. Проведение олимпиад и других конкурсных мероприятий по отдельным дисциплинам (модулям) и направлениям подготовки:
- 3.8.1. Студенческие олимпиады и конкурсы - важная составляющая внеаудиторной работы обучающихся. Они помогают выявить наиболее способных обучающихся, а

также стимулируют углубленное изучение дисциплины, готовят к будущей профессиональной деятельности, формируют активную жизненную позицию.

- 3.8.2. Олимпиады и конкурсные задания должны побуждать участников к проявлению компетенций, носить творческий характер.
- 3.8.3. Организация олимпиад и конкурсов поручается соответствующим предметным кафедрам и/или факультетам. Результаты олимпиад и конкурсов вносятся в портфолио обучающегося через ЭИОС Автономной некоммерческой организации высшего образования «Казанский институт финансов, экономики и информатики».
- 3.9. Государственная итоговая аттестация обучающихся:
 - 3.9.1. Осуществление регулярной внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках государственной итоговой аттестации (далее - ГИА) обучающихся реализуется с применением оценочных материалов, совместно разработанных или согласованных с представителями профильных организаций и предприятий.
 - 3.9.2. Председатель государственной экзаменационной комиссии утверждается из числа лиц, не работающих в данной организации, имеющих ученую степень и/или ученое звание либо являющихся ведущими специалистами - представителями работодателей или их объединений в соответствующей области профессиональной деятельности.
 - 3.9.3. Положение о ГИА устанавливает минимально допустимую долю лиц, являющихся ведущими специалистами-представителями работодателей или их объединений в соответствующей области профессиональной деятельности (включая председателя государственной экзаменационной комиссии), в общем числе лиц, входящих в состав государственной экзаменационной комиссии. Таким образом, независимая оценка качества подготовки обучающихся при проведении государственной итоговой аттестации обеспечивается за счет привлечения независимых экспертов.
 - 3.9.4. При осуществлении независимой оценки качества подготовки обучающихся при ГИА при назначении обучающемуся задания на выпускную квалификационную работу отдается предпочтение темам, соответствующим направленности подготовки и представляющим собой реальную и актуальную научно-исследовательскую или прикладную задачу.
 - 3.9.5. К руководству выпускной квалификационной работы по возможности привлекаются лица из числа ведущих работников организаций и предприятий (консультанты), соответствующих направленности обучения.
 - 3.9.6. Перед процедурой защиты осуществляется проверка выпускной квалификационной работы на наличие заимствований (проверка на плагиат).

4. Организация и проведение внутренней независимой оценки качества работы педагогических работников Автономной некоммерческой организации высшего образования «Казанский институт финансов, экономики и информатики»

- 4.1. Осуществление внутренней независимой оценки качества работы педагогических работников Автономной некоммерческой организации высшего образования «Казанский институт финансов, экономики и информатики» в рамках контроля остаточных знаний и умений, приобретённых обучающимися в ходе изучения

дисциплины. Процедура контроля остаточных знаний и умений, приобретённых обучающимися в ходе изучения дисциплины позволяет не только выявить пробелы в знаниях и умениях обучающихся, но и опосредованно оценить качество работы педагогических работников, осуществляющих преподавание соответствующих дисциплин. Максимальная эффективность данной процедуры достигается при анализе результатов контроля остаточных знаний по одной и той же дисциплине у групп, обучающихся по одной образовательной программе, занятия с которыми вели разные преподаватели. Это позволяет непосредственно сравнить эффективность работы педагогических работников и при необходимости провести корректирующие мероприятия.

- 4.2. Осуществление внутренней независимой оценки качества работ педагогических работников Автономной некоммерческой организации высшего образования «Казанский институт финансов, экономики и информатики» в рамках системного мониторинга компетентности и уровня квалификации педагогических работников, участвующих в реализации ОПОП. Проведение мониторинговых исследований в Автономной некоммерческой организации высшего образования «Казанский институт финансов, экономики и информатики» позволяет получить оценку реального состояния коллектива педагогических работников, обеспечивает прогноз его развития, а сопоставление данных с запланированными показателями позволяет оценить эффективность принятых в отношении него управленческих решений.
- 4.3. Оценка качества деятельности преподавателя Автономной некоммерческой организации высшего образования «Казанский институт финансов, экономики и информатики» является важной составляющей оценки качества образования, служит основанием для решения задач управления качеством образования в институте и качеством подготовки обучающихся.
- 4.4. Целями оценочных процедур являются получение максимально объективной информации о профессиональной деятельности педагогических работников Автономной некоммерческой организации высшего образования «Казанский институт финансов, экономики и информатики», определение соответствия качества профессорско-преподавательского состава требованиям единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих и требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования к кадровым условиям их реализации. А также анализ динамики профессионального уровня педагогических работников Автономной некоммерческой организации высшего образования «Казанский институт финансов, экономики и информатики».
- 4.5. При совокупной рейтинговой оценке деятельности педагогического работника оценивается качество его работы по всем направлениям (образовательная деятельность, научная работа, учебно-воспитательная работа и т.д.).
- 4.6. Рейтинговые показатели профессорско-преподавательского состава и его электронное портфолио отображаются через ЭИОС Автономной некоммерческой организации высшего образования «Казанский институт финансов, экономики и информатики». Электронное портфолио позволяет ППС систематизировать опыт и знания, производить самооценку своей профессиональной деятельности, а также определять траекторию своего индивидуального развития. Руководство Автономной некоммерческой организации высшего образования «Казанский

институт финансов, экономики и информатики», в свою очередь, имеет возможность на основе результатов анализа портфолио педагогических работников принимать обоснованные управленческие решения, корректировать курс развития образовательной организации в целом и выстраивать систему поощрения ППС.

4.7. Оценивание педагогических работников обучающимися является важным компонентом внутренней независимой оценки качества. Оценка педагогических работников обучающимися осуществляется в форме электронного анкетирования через ЭИОС Автономной некоммерческой организации высшего образования «Казанский институт финансов, экономики и информатики» два раза в год до начала проведения зимней и летней экзаменационной сессии. Результаты анкетирования «преподаватель глазами студентов» учитываются при рейтинговании ППС.

5. Организация и проведение внутренней независимой оценки качества ресурсного обеспечения Автономной некоммерческой организации высшего образования «Казанский институт финансов, экономики и информатики»

5.1. Качество предоставляемых Автономной некоммерческой организацией высшего образования «Казанский институт финансов, экономики и информатики» образовательных услуг в значительной степени определяется уровнем материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения (далее - ресурсное обеспечение) образовательного процесса в Автономной некоммерческой организации высшего образования «Казанский институт финансов, экономики и информатики». Внутренняя независимая оценка качества материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения Автономной некоммерческой организации высшего образования «Казанский институт финансов, экономики и информатики» реализуется в рамках ежегодного самообследования Автономной некоммерческой организации высшего образования «Казанский институт финансов, экономики и информатики». Проведение внутренней независимой оценки качества ресурсного обеспечения Автономной некоммерческой организацией высшего образования «Казанский институт финансов, экономики и информатики» требует создания комиссии по проведению самообследования, непосредственно подчиненной руководителю организации. В состав комиссии включаются работники различных учебных подразделений, в том числе подразделений, отвечающих за организацию учебного процесса, а также представителей организаций и предприятий, соответствующих направленности подготовки.

5.2. Ежегодное самообследование - важнейшая составляющая комплекса мероприятий по совершенствованию материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения образовательного процесса, а также по повышению конкурентоспособности образовательных программ, реализуемых в Автономной некоммерческой организации высшего образования «Казанский институт финансов, экономики и информатики». Ежегодно отчет о самообследовании размещается на сайте Автономной

некоммерческой организации высшего образования «Казанский институт финансов, экономики и информатики».

5.3. Внутренняя независимая оценка качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности также проводится в рамках работы мониторинга в виде ежегодного анкетирования в рамках исследования степени удовлетворённости обучающихся, ППС и сотрудников, организацией, материально-техническим обеспечением учебного процесса и условиями труда в Автономной некоммерческой организации высшего образования «Казанский институт финансов, экономики и информатики». По результатам анкетирования принимаются управленческие решения по совершенствованию ресурсного обеспечения образовательной деятельности.

6. Учет результатов внутренней независимой оценки качества образования в деятельности Автономной некоммерческой организации высшего образования «Казанский институт финансов, экономики и информатики». Порядок учета результатов внутренней независимой оценки качества образования в деятельности Автономной некоммерческой организации высшего образования «Казанский институт финансов, экономики и информатики» определяется следующими этапами

6.1. По результатам проведения мероприятий в рамках внутренней независимой оценки качества осуществляется анализ собранной информации, как на уровне руководителей направлений, так и на уровне руководства Автономной некоммерческой организации высшего образования «Казанский институт финансов, экономики и информатики» при участии руководителей структурных подразделений, отвечающих за организацию учебного процесса.

6.2. Руководители структурных подразделений (должностные лица) принимают меры по выполнению предписанных замечаний и по итогам работы предоставляют отчет в ректорат (в электронном и печатном виде, с подписью руководителя подразделения).

6.3. Ректорат вправе выборочно проверить результаты исправленных замечаний.

Введено в действие приказом ректора от «20» сентября 2021 № 46/1.